

## Kuopion Vesi varautuu toiminnassaan koronavirukseen ja poikkeustilanteesta huolimatta vesihuolto toimii normaalisti

Kuopion Vesi Oy:n toiminta-alueella on kaikkiaan yli 100 000 vedenkäyttäjää, ja Kuopion Vesi Oy huolehtii vesihuoltopalveluiden tuottamisesta ja teknisistä ratkaisuista suuressa osaa Kuopiota sekä Siilinjärveä. Varautuminen ja sen kehittäminen ovat tärkeä osa Kuopion Veden toimintaa. Kuopion Vesi Oy:n on vesihuoltolaitoksena ja yhteiskunnan toiminnan kannalta kriittisenä toimijana kyettävä ennalta ehkäisemään uhkia ja reagoimaan nopeasti sekä tehokkaasti erilaisiin uhkiiin, joita toiminnassa ja toimintaympäristössä esiintyy.

Alkuvuonna 2020 käynnistynyt uuden koronaviruksen aiheuttama COVID-19 –tartuntatautiepidemia tunnistettiin merkittäväksi riskiksi myös vesilaitostoiminnalle *erityisesti henkilöstön riittävyyden ja materiaalien varmistamisen näkökulmasta*. Tämän hetkisen tiedon mukaan koronaviruksen leviämistä talousveden välityksellä ei pidetä todennäköisenä ja vedenkäsittely tuhoaa mahdolliset virukset tehokkaasti. Viruksesta ei myöskään arvioida aiheutuvan erityistä riskiä jätevedenpuhdistamalla työskenteleville.

### Varautuminen

Kuopion Vesi käynnisti koronaviruksen laajamittaisen leviämisen myötä varautumisen osalta koko Kuopion Veden toimintaa kattavan, koronaviruksen toiminnalle mahdollisesti aiheuttavien riskien kartoituksen ja toimintaohjeiden laatimisen riskien hallitsemiseksi Kuopion Veden toiminnassa. Riskitarkastelun tulokset on koottu Kuopion Veden sisäiseksi toimintaohjeeksi, jonka mukaisilla toimenpiteillä pystymme varmistamaan vesihuollon normaalin toiminnan myös poikkeustilanteessa. Seuraamme tilanteen kehittymistä jatkuvasti ja päivitämme varautumistamme kulloisenkin tilanteen edellyttämällä tavalla.

Varautuminen kattaa joukon erilaisia toimenpiteitä; työntekijöitä työskentelee tällä hetkellä etätyössä ja erillään toisistaan, fyysistä kanssakäymistä ja lähikontakteja vältetään, työtä tehdään toisistaan erillisissä työryhmissä ja yleisesti hygieniaan sekä työympäristön puhtauteen ja siisteyteen kiinnitetään erityistä huomiota. Emme myöskään osallistu tällä hetkellä perinteisiin kokouksiin, vaan yhteydenpito ja kokoukset hoidetaan ensisijaisesti sähköisissä toimintaympäristöissä. Lisäksi toiminnan kannalta kriittiset materiaali- ja alihankintaketjut on varmistettu. Päivystysjärjestelyt toimivat normaalisti.

Myös asiakkaille koronaviruksen leviämistä ehkäisevät toimenpiteet näkyvät muutoksina normaaleihin palveluihin: Asiakaspalvelupiste on suljettu 16.3.2020 alkaen, sähköinen asiakaspalvelu toimii. Kiireettömiä vesimittarien vaihtoja ei tehdä. Sprinkleritestauksiin ei pääsääntöisesti myönnetä kiireettömiä testauslupia ainakaan 13.4.2020 saakka häiriöttömän vedenjakelun turvaamiseksi.

Kuopion Vesi Oy,

Kirsi Laamanen  
toimitusjohtaja  
[kirsi.laamanen@kuopionvesi.fi](mailto:kirsi.laamanen@kuopionvesi.fi)  
p. 044 718 5351