



Kuopion Vesi jatkaa koronavirukseen liittyviä varautumistoimia myös kesälomakaudella, poikkeustilanteesta huolimatta vesihuolto toimii normaalisti

Kuopion Vesi Oy:n toiminta-alueella on kaikkiaan yli 100 000 vedenkäyttäjää, ja Kuopion Vesi Oy huolehtii vesihuoltopalveluiden tuottamisesta ja teknisistä ratkaisuksista suuressa osaa Kuopiota sekä Siilinjärveä. Varautuminen ja sen kehittäminen ovat tärkeä osa Kuopion Veden toimintaa. Kuopion Vesi Oy:n on vesihuoltolaitoksena ja yhteiskunnan toiminnan kannalta kriittisenä toimijana kyettävä ennalta ehkäisemään uhkia ja reagoimaan nopeasti sekä tehokkaasti erilaisiin uhkiiin, joita toiminnassa ja toimintaympäristössä esiintyy.

Alkuvuonna 2020 käynnistynyt uuden koronaviruksen aiheuttama COVID-19 –tartuntatautiepidemia tunnistettiin merkittäväksi riskiksi myös vesilaitostoinnalle erityisesti henkilöstön riittävyyden ja materiaalien varmistamisen näkökulmasta. Koronaviruksen leviämistä talousveden välityksellä ei pidetä todennäköisenä ja vedenkäsittely tuhoaa mahdolliset virukset tehokkaasti. Viruksesta ei myöskään arvioida aiheutuvan erityistä riskiä jätevedenpuhdistamalla työkenteleille.

Varautuminen

Kuopion Vedellä laadittiin koronaviruksen leviämisen myötä keväällä koko laitoksen toimintaa kattava riskikartoitus sekä päivittyvä toimintaohje koronaan liittyvien riskien hallitsemiseksi Kuopion Veden toiminnassa. Toimintaohjeen mukaisilla sisäisillä varautumistoimenpiteillä olemme pystyneet varmistamaan vesihuollon normaalin toiminnan myös poikkeustilanteessa. *Seuraamme koronatilanteen kehittymistä edelleen jatkuvasti ja jatkamme koronatilanteeseen liittyviä varautumistoimia osaltamme myös kesälomakauden ajan, jotta voimme edelleen turvata vesihuoltopalveluiden häiriöttömän toiminnan ja samalla ehkäistä osaltamme viruksen leviämistä.*

Laitoksen sisäiseen varautumiseen liittyvien toimenpiteiden lisäksi koronaviruksen leviämistä ehkäisevät toimenpiteet näkyvät myös asiakkaille edelleen kesäkaudella muutoksina normaaleihin palveluihin: Asiakaspalvelupisteemme on suljettu, sähköinen asiakaspalvelu toimii normaalisti (huomioitahan asiointisanne, että asiakaspalvelu on kesäkaudella viikot 29-31 kokonaan suljettu). Mittareiden kausivaihtoja tehdään kiinteistöissä, joissa vesimittari sijaitsee erillisessä teknisessä tilassa. Vaihtotyöt tehdään hygieniaohjeet ja turvavälisuositukset huomioon ottaen. Asiakkaisiin ollaan vaihtotyöstä etukäteen yhteydessä tekstiviestillä tai postilaatikkoon jätettävällä ilmoituksella. Sprinkleritestauksiin myönnetään lupia tapauskohtaisesti testauksen kiireellisyyden mukaan. Häiriöttömän vedenjakelun turvaamiseksi on erittäin tärkeää, että kaikista testauksista sovitaan Kuopion Veden kanssa etukäteen.

Hyvää kesää kaikille, pidetään myös kesäkaudella huolta turvaväleistä ja käsihygieniasta!

Kuopion Vesi Oy,

Kirsi Laamanen
toimitusjohtaja
kirsi.laamanen@kuopionvesi.fi
p. 044 718 5351