



KUOPION VESI

Kuopion Vesi Oy

Tiedote yhteistyötahoille ja asiakkaille  
18.8.2020

## Kuopion Vesi jatkaa koronavirukseen liittyviä varautumistoimia, vesihuolto toimii normaalisti

Kuopion Vesi Oy:n toiminta-alueella on kaikkiaan yli 100 000 vedenkäyttäjää, ja Kuopion Vesi Oy huolehtii vesihuoltopalveluiden tuottamisesta ja teknisistä ratkaisuista suuressa osaa Kuopiota sekä Siilinjärveä. Varautuminen ja sen kehittäminen ovat tärkeä osa Kuopion Veden toimintaa. Kuopion Vesi Oy:n on vesihuoltolaitoksena ja yhteiskunnan toiminnan kannalta kriittisenä toimijana kyettävä ennalta ehkäisemään uhkia ja reagoimaan nopeasti sekä tehokkaasti erilaisiin uhkiiin, joita toiminnassa ja toimintaympäristössä esiin-tyy.

Alkuvuonna 2020 käynnistynyt uuden koronaviruksen aiheuttama COVID-19 –tartuntatautiepidemia tunnis-tettiin merkittäväksi riskiksi myös vesilaitostoiminnalle erityisesti henkilöstön riittävyyden ja materiaalien varmistamisen näkökulmasta. Koronaviruksen leviämistä talousveden välityksellä ei pidetä todennäköisenä ja vedenkäsittely tuhoaa mahdolliset virukset tehokkaasti. Viruksesta ei myöskään arvioida aiheutuvan eri-tyistä riskiä jätevedenpuhdistamalla työskenteleville.

### Varautuminen

Kuopion Vedellä laadittiin koronaviruksen leviämisen myötä keväällä koko laitoksen toimintaa kattava riski-kartoitus sekä päivittyvä toimintaohje koronaan liittyvien riskien hallitsemiksi Kuopion Veden toiminnassa. Toimintaohjeen mukaisilla sisäisillä varautumistoimenpiteillä olemme pystyneet varmistamaan vesihuollon normaalin toiminnan myös poikkeustilanteessa. Seuraamme koronatilanteen kehittymistä ja jatkamme tilanteeseen liittyviä varautumistoimia, jotta voimme turvata vesihuoltopalveluiden häiriöttömän toi-minnan myös jatkossa ja samalla ehkäistä osaltamme viruksen leviämistä uudelleen.

Osa henkilöstöstämme jatkaa edelleen työskentelyä etätöissä ja lähityöskentelyssä noudatetaan tehostet-tuja turvaväli- ja hygieniaohteja. Näiden ja monien muiden laitoksen sisäiseen varautumiseen liittyvien toi-menpiteiden lisäksi koronaviruksen leviämistä ehkäisevät toimet näkyvät myös asiakkaille muutoksina nor-maaleihin palveluihin: Suosittelemme asiakkaita edelleen ottamaan yhteyttä ja asioimaan ensisijaisesti sähköisen asiakaspalvelun kautta. Haapaniemen toimitilojen ulko-oven läheisyydessä sijaitsevaan postilaa-tikkoon voi myös tarvittaessa toimittaa kirjepostia. Mikäli asian hoitaminen edellyttää kuitenkin asioimista asiakaspalvelupisteessämme, palvelemme tarvittaessa ajanvarauksella, varaus soittamalla tai sähköpos-titse. Lisäksi on huomioitava, että asioimaan on syytä tulla vain täysin terveenä. Mittareiden kausivaihtoja tehdään hygieniaohteet ja turvavälisuositukset huomioon ottaen. Asiakkaisiin ollaan vaihtotyöstä etukäteen yhteydessä tekstiviestillä tai postilaatikkoon jätettävällä ilmoituksella. Sprinkleritestauksiin myönnetään lupia tapauskohtaisesti testauksen kiireellisyyden mukaan. Häiriöttömän vedenjakelun turvaamiseksi on erittäin tärkeää, että kaikista testauksista sovitaan Kuopion Veden kanssa etukäteen.

Aurinkoisia syyspäiviä ja muistetaan huolehtia edelleen turvaväleistä ja hyvästä käsihygieniasta!

Kuopion Vesi Oy,

Kirsi Laamanen  
toimitusjohtaja  
[kirsi.laamanen@kuopionvesi.fi](mailto:kirsi.laamanen@kuopionvesi.fi)  
p. 044 718 5351