



TERVETULOA KÄYTTÄMÄÄN VESIHUOLTOPALVELUJAMME

Olemme koonneet tähän tietoa vesi- ja jätevesilaskutuksesta ja vesimittariluennasta.

Vesi- ja jätevesilaskutus

Laskutamme käyttö- ja perusmaksun asiakkailtamme pääsääntöisesti kuusi kertaa vuodessa. Viisi laskuista on arviolaskuja ja yksi tasauslasku, jota varten pyydämme kerran vuodessa vesimittarilukeman.

Lähetämme ensimmäisen laskusi paperilaskuna. Suosittelemme sinua vaihtamaan laskutustavan ympäristöystävälliseen sähköiseen laskutukseen. Yksityisasiakkaana voit ottaa sähköisen e-laskun käyttöösi omassa verkkopankissasi. Yrityisasiakkaana voit ilmoittaa verkkolaskuosoitteesi asiakaspalveluumme.

Alle 10 €:n veloituksista ja alle 80 €:n hyvityksistä emme lähetä erillisiä laskuja vaan huomioimme ne seuraavalla laskullasi. Yli 80 €:n hyvitykset palautamme tilisiirtona.

Vesimittarin luentapyyntö

Pyydämme vesimittarilukeman asiakkailtamme pääsääntöisesti kerran vuodessa lähettämällä postitse vesimittarilukeman ilmoituskortin. Lukeman voit ilmoittaa sähköisesti **Vesitili-palvelun** kautta kotisivuillamme www.kuopionvesi.fi tai palauttamalla ilmoituskortin postitse.

Vesitiliin pääset kirjautumaan käyttöpaikkanumerolla ja asiakasnumerolla. Voit ilmoittaa lukemia järjestelmään useamminkin kuin kerran vuodessa, jolloin kiinteistösi vedenkulutuksen seuranta on tarkempaa. Ilmoitetut lukemat huomioidaan seuraavalla laskullasi. Vesitili-palvelun kautta voit myös seurata käyttöpaikan laskutushistoriaa ja lähettää meille palautetta.

Mikäli kiinteistösi vedenkulutus muuttuu oleellisesti, kannattaa vuosiarvioon pyytää päivitystä asiakaspalvelustamme. Vedenkulutusta on hyvä seurata säännöllisesti mahdollisten vuotojen havaitsemiseksi.

Tilaa tekstiviesti tai sähköposti vedenjakelun häiriöistä

Rekisteröitymällä viestipalveluumme saat tiedot vedenjakelun häiriöistä ja suunnitelluista huoltokatkoksista maksutta suoraan matkapuhelimeesi ja/tai sähköpostiisi.

Rekisteröidy palveluun verkkosivuillamme www.kuopionvesi.fi.

Henkilötietojen käsittely

Käsitlemme henkilötietojasi EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen ja kansallisen tietosuojalain mukaisesti. Halutessasi voit perehtyä vesihuollon asiakasrekisterin tietosuojaselosteeseen kotisivujemme kautta.

Ystävällisin terveisin

Kuopion Vesi Oy
Asiakaspalvelu