



TERVETULOA KÄYTTÄMÄÄN VESIHUOLTOPALVELUJAMME

Olemme tähän koonneet ohjeistusta vesimittarin tilaamisesta, vesi- ja jätevesilaskutuksesta sekä mittariluennasta.

Vesiliittymän ja vesimittarin tilaaminen

Jos kiinteistösi liittymät eivät ole valmiiksi rakennetut tai ne tarvitsevat muutostöitä, voit tiedustella rakentamistyön aikataulua numerosta 044 718 5400. Nilsian, Juankosken ja Maaningan alueiden tiedustelut 044 748 2400.

Voit nyt tilata vesimittaritelineen ja vesimittarin ennen vesihuoltoon liittymistä/rakennuksen käyttöönottoa. Vesimittaritelineen toimitus ja vesimittarin asennus tulee tilata vähintään 4 työpäivää ennen asennusta mittaroinnista mittarointi@kuopionvesi.fi tai 044 718 5367. Käyttö- ja perusmaksujen laskutus alkaa vesimittarin asennusajankohdasta.

Vesi- ja jätevesilaskutus

Laskutamme käyttö- ja perusmaksun asiakkailtamme pääsääntöisesti kuusi kertaa vuodessa. Viisi laskuista on arviolaskuja ja yksi taseauslasku, jota varten pyydämme kerran vuodessa vesimittarilukeman.

Lähetämme ensimmäisen laskun paperilaskuna. Paperisen laskun vaihtoehtona on ympäristöystävällinen sähköinen e-lasku, jonka voit ottaa käyttöösi verkkopankissasi. Yritysassiakkailemme voimme lähettää laskut verkkolaskuna.

Alle 10 €:n veloituksista ja alle 80 €:n hyvityksistä emme lähetä erillisiä laskuja vaan huomioimme ne seuraavalla laskulla. Yli 80 €:n hyvitykset palautamme rahana.

Vesimittarin luentapyyntö

Pyydämme vesimittarilukeman postitse saapuvalla vesimittarilukeman ilmoituskortilla kaikilta asiakkailta pääsääntöisesti kerran vuodessa. Ilmoituskortin voit palauttaa postitse tai ilmoittamalla lukeman kotisivuillamme www.kuopionvesi.fi Vesitilin kautta.

Mikäli kohteen vedenkulutus muuttuu oleellisesti ja vuosiarvio tarvitsee muutosta, pyydämme olemaan yhteydessä asiakaspalveluumme. Vedenkulutusta on hyvä seurata säännöllisesti mahdollisten vuotojen havaitsemiseksi.

Hyödynnä Kuopion Veden Vesitili-palvelua

Voit ilmoittaa vesimittarilukemia ja seurata kulutus- ja laskutushistoriaasi kotisivujemme kautta Vesitili-palvelusta. Vesitiliin pääsee kirjautumaan käyttöpaikkanumerolla ja asiakasnumerolla.

Lukemia voi ilmoittaa tai syöttää järjestelmään useamminkin kuin pyydetessä, näin kiinteistön vedenkulutuksen seuranta on tarkempaa. Ilmoitetut lukemat huomioidaan seuraavalla laskulla. Vesitili-palvelun kautta voi lähettää myös meille palautetta.

Tilaa tekstiviesti tai sähköposti vedenjakelun häiriöistä

Rekisteröitymällä viestipalveluumme saat tiedot vedenjakelun häiriöistä ja suunnitelluista huoltokatkoksista maksutta suoraan matkapuhelimeesi ja/tai sähköpostiisi.

Rekisteröidy palveluun www.kuopionvesi.fi.



KUOPION VESI

Henkilötietojen käsittely

Käsitlemme henkilötietojasi EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen ja kansallisen tietosuojalain mukaisesti. Halutessasi voit perehtyä vesihuollon asiakasrekisterin tietosuojaselosteeseen kotisivujemme kautta.

Ystävällisin terveisin

Kuopion Vesi Oy
Asiakaspalvelu