



Tietosuojaseloste / vahinkoasiat

Seloste henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista.
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR) 679/2016.

Tietosuojaseloste	
1. Rekisterin nimi	Vahinkoasiat
2. Rekisterinpitäjä	Kuopion Vesi Oy Y-tunnus 3095280-3 Haapaniementie 30 70100 KUOPIO vaihe: 017 185 555 asiakaspalvelu@kuopionvesi.fi www.kuopionvesi.fi
3. Rekisterinpitäjän edustaja ja tietosuojavastaava	Kuopion Vesi Oy toimitusjohtaja Kirsi Laamanen tietosuojavastaava lakiasianpäällikkö Kirsi Tähti
4. Rekisterin yhteyshenkilö	Kuopion Vesi Oy lakiasianpäällikkö Kirsi Tähti asiakaspalvelu@kuopionvesi.fi
5. Käsittelyn tarkoitus	Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on Kuopion Vesi Oy:n toimintaan kohdistuvien vahingonkorvausvaatimusten käsittely.
6. Käsittelyn oikeusperuste	Oikeutettu etu, EU 679/2016, artikla 6.1 kohta f
7. Keiden henkilötietoja käsitellään	Kuopion Vesi Oy:lle vahingonkorvausvaatimuksen tehneiden henkilöiden ja yritysten edustajien henkilötietoja
8. Mitä henkilötietoa käsitellään	Käsiteltävät henkilötiedot: <ul style="list-style-type: none">• nimi• osoite• sähköpostiosoite• puhelinnumero Lisäksi vahinkokohtaisesti tarvittaessa:



Tietosuojaseloste	
	<ul style="list-style-type: none">• asiakkuutta koskevat tiedot (sopimusnumero, käyttöpaikkatunnus, vesimittaritunnus)• kiinteistön tiedot (kiinteistörekisteritunnus, omistus- ja saantotiedot, vahinkokartoitustiedot ja -kuvat)• ajoneuvon tiedot (rekisterinumero ja kuljettaja)• terveystiedot (henkilövahingot)
9. Mistä henkilötiedot saadaan	Tiedot saadaan rekisteröidyiltä itseltään (tiedot esitetään vahingonkorvausvaatimuksen yhteydessä ja -perusteena).
10. Henkilötietojen käsittelyn järjestelmät ja paperiaineistot	<p>Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti sähköisesti vahingonkorvausvaatimuksen tekemisen, vaatimuksen käsittelyn, päätöksenteon ja korvauksen maksun yhteydessä tai yhtiön oikeusturvaa koskevassa yhteydessä. Käsittelyn aikana henkilötietoja saatetaan käsitellä myös paperiaineistona. Mahdollinen paperiaineisto tuhotaan tietoturvalisestisesti asian käsittelyn päätyttyä.</p> <p>Tietojen suojaus:</p> <p>Kuopion Vesi Oy huolehtii sopimuksellisin toimenpitein sekä käyttäjäohjeistuksella siitä, että sen sähköisissä järjestelmissä on tarvittava tietoturva- ja tietosuojataso. Vahinkoihin liittyviä asiakirjoja saavat käsitellä vain henkilöt, jotka osallistuvat asian selvittämiseen ja käsittelyyn tehtävänsä puolesta.</p>
11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi	Henkilötietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.
12. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja vastaanottajaryhmät	<p>Kuopion Vesi Oy voi luovuttaa vahinkoasian selvittämisen ja käsittelyn yhteydessä tietoja tarvittaessa seuraaville tahoille:</p> <ul style="list-style-type: none">• yhtiön vakuutusyhtiö• asian tai yhtiön korvausvastuun selvittämiseen osallistuva asiantuntijaorganisaatio• yhtiötä oikeusturva-asiassa edustava lakiasiantuntijatoimisto• kuluttajariitalautakunta• tuomioistuinelaitos
13. Henkilötietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle, kolmansiiin maihin tai kansainvälisiin järjestöihin	Tietoja ei siirretä ETA-alueen ulkopuolelle.
14. Henkilötietojen säilytys	Tietoja säilytetään Kuopion Vesi Oy:n tiedonhallintajärjestelmässä 20 vuotta sen jälkeen, kun vahinkoasiasta on tehty lopullinen päätös. Tiedot poistetaan säilytysajan päätyttyä.



Tietosuojaseloste	
15. Henkilön oikeudet	<p>Henkilöllä on useita oikeuksia, jotka voivat vaihdella eri tilanteissa.</p> <ul style="list-style-type: none">- Henkilöllä on oikeus saada tieto siitä, että henkilöä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä.- Henkilöllä on oikeus saada tietoa henkilötietojen käsittelystä.- Henkilöllä on oikeus saada pääsy tietoihin eli tarkastaa henkilötiedot ja saada niistä jäljennös.- Henkilöllä on oikeus oikaista virheelliset henkilötiedot.- Henkilöllä on oikeus saada tiedot poistettua ja "tulla unohdetuksi". Tätä oikeutta on mahdollista käyttää vasta sen jälkeen, kun tietojen säilytysaika on umpeutunut, jos tietojen poistamista ei ole määritellyn käsittelyn mukaisesti vielä toteutettu.- Henkilötietojen käsittely ei sisällä automaattista päätöksentekoa eikä profilointia.- Henkilöllä on oikeus saada tieto henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta, jos loukkaus aiheuttaa korkean riskin henkilön yksityisyyden suojalle.- Henkilöllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos henkilö katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuoja-asetusta. <p>Lisää tietoa oikeuksista saa tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivuilta (www.tietosuoja.fi).</p>
16. Oikeuksien käyttäminen	<p>Rekisteriä koskeva tietopyyntö esitetään vahinkoasioiden rekisteritietojen tarkastuspyyntölomakkeella. Tietopyynnot käsitellään niin pian kuin mahdollista, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön esittämisestä.</p>