



## Tietosuojaseloste / asiakasrekisteri

Seloste henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröityjen oikeuksista  
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR) 679/2016

Tietosuojaseloste	
1. Rekisterin nimi	Asiakasrekisteri
2. Rekisterinpitäjä	Kuopion Vesi Oy Y-tunnus 3095280-3 Haapaniementie 30 70100 KUOPIO vaihte: 017 185 555 asiakaspalvelu@kuopionvesi.fi <a href="http://www.kuopionvesi.fi">www.kuopionvesi.fi</a>
3. Rekisterinpitäjän edustaja ja tietosuojavastaava	rekisterinpitäjän edustaja toimitusjohtaja Kirsi Laamanen  tietosuojavastaava hallintopäällikkö Kirsi Tähti  <a href="mailto:asiakaspalvelu@kuopionvesi.fi">asiakaspalvelu@kuopionvesi.fi</a>
4. Rekisterin yhteyshenkilöt	asiakaspalvelupäällikkö Laura Malo <a href="mailto:asiakaspalvelu@kuopionvesi.fi">asiakaspalvelu@kuopionvesi.fi</a>
5. Käsittelyn tarkoitus	Kuopion Vesi Oy:n vesihuoltopalvelujen toimittaminen asiakkaille
6. Käsittelyn oikeusperuste	EU:n yleinen tietosuoja-asetus 679/2016, artikla 6.1 kohta b (sopimus)  Vesihuoltolaki 119/2001, 5 luku 21 §
7. Keiden henkilötietoja käsitellään	Kuopion Vesi Oy:n sopimusasiakkaiden ja heidän valtuuttamiensa edustajien henkilötietoja sekä sopimusasiakkaiden vuokralaisten henkilötietoja. Lisäksi yhtiön toiminnasta palautetta antaneiden tai reklamaation tehneiden henkilötietoja.
8. Mitä henkilötietoja käsitellään	Nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, kiinteistötunnus, käyttöpaikkatunnus, vesimittaritunnus, sopimusnumero
9. Mistä henkilötiedot saadaan	Rekisteröidyiltä itseltään
10. Henkilötietojen käsittelyn järjestelmät ja paperiaineistot	Henkilötietoja käsitellään sähköisesti seuraavissa ympäristöissä ja järjestelmissä:  Vesitieto (asiakaspalvelujärjestelmä)



Tietosuojaseloste	
	<p>E-lomake / Webropol (liittymishakemukset, omistajan- ja maksajanvaihtoilmoitukset, liittämiskohtalausuntotilaus, vesimittaroinnin työtilaus, rekisteritietojen tarkistuspyyntö) Microsoft Office 365 -ympäristö (liittämiskohtalausuntotilausten hallinta, asiakassähköposti) ja puhelujen hallintajärjestelmä (puhelinumero).</p> <p>Käyttöoikeuksin rajattuna verkkolevyllä tai tiedonhallintajärjestelmässä (sähköisten sopimusten arkistokappaleet, erityissopimukset, hyvitykset ja reklamaatiot, vesimittarilukemakortit).</p> <p>Henkilötietoja käsitellään paperiaineistona seuraavasti: asiakassopimukset ja niihin liittyvät valtuutukset kiinteistönomistajien suostumukset vuokralaisen laskutukseen.</p>
11. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja vastaanottajaryhmät	Henkilötietoja ei luovuteta.
12. Henkilötietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle, kolmansiiin maihin tai kansainvälisiin järjestöihin	<p>Asiakasrekisterin tietoja käsitellään pääasiassa ETA-alueella.</p> <p>Sähköpostiviesti- ja tekstiviestipalveluissa voidaan kuitenkin käyttää operaattoria, joka välittää viestit EU:n tai ETA:n ulkopuolella sijaitsevien palvelinten kautta. Henkilötietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle toteutetaan EU:n tietosuojasetuksen mukaisesti. Sähköpostia lähetettäessä siirretään sähköpostin vastaanottajan sähköpostiosoite ja viestin sisältö.</p> <p>Palveluntarjoaja ei säilytä lähetettyjä viestejä. Tekstiviestejä lähetettäessä siirretään tekstiviestin vastaanottajan puhelinnumero ja viestin sisältö, joka voi sisältää asiakkaan nimen, käyttöpaikan numeron, käyttöpaikan osoitteen tai vesimittarin numeron. Tekstiviestipalvelu säilyttää viestit 30 päivää ja puhelinnumerot 120 päivää, mikä jälkeen palveluntarjoaja poistaa viestit.</p>
13. Henkilötietojen säilytys	<p><u>Tietojen suojauksen periaatteet</u></p> <p>Kuopion Vesi Oy huolehtii sopimuksellisin toimenpitein sekä käyttäjäohjeistuksella siitä, että sen sähköisissä järjestelmissä on tarvittava tietoturva- ja tietosuojataso. Kaikilla käyttäjillä on asiakasrekisterin järjestelmiin ja verkkolevyasemalle henkilökohtainen käyttäjätunnus. Paperimuodossa olevaa tietoa säilytetään suojatuissa ja valvotuissa tiloissa, joihin pääsy on rajoitettu. Tiloissa on sähköinen kulunvalvonta ja lukitus.</p>



Tietosuojaseloste	
	Tietojen säilytystä, käsittelyä ja hävittämistä ohjataan sisäisellä ohjeistuksella ja prosessikuvauksilla.
14. Henkilön oikeudet	<p>Henkilöllä on useita oikeuksia, jotka voivat vaihdella eri tilanteissa.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Henkilöllä on oikeus saada tieto siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä.</li><li>- Henkilöllä on oikeus saada pääsy tietoihinsa eli tarkastaa henkilötietonsa ja saada niistä jäljennös. Henkilö pääsee myös itse näkemään osan henkilötiedoistaan sähköisen Vesitilin kautta.</li><li>- Henkilöllä on oikeus oikaista epätarkat tai virheelliset henkilötiedot.</li><li>- Henkilöllä on oikeus pyytää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä. Asiakaspalvelujärjestelmään on mahdollista lisätä turvakielto määräykset.</li><li>- Henkilötietoja ei voida poistaa eikä jättää käsittelemättä asiakkaan ja Kuopion Vesi Oy:n välisen sopimussuhteen aikana.</li><li>- Henkilöllä on oikeus saada henkilötietonsa siirretyksi toiselle rekisterinpitäjälle. Henkilölle itselleen voidaan toimittaa jäljennös tiedoista.</li><li>- Asiakasrekisterin henkilötietojen käsittely ei sisällä automaattista päätöksentekoa eikä profilointia.</li><li>- Henkilöllä on oikeus saada tieto henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta, jos loukkaus aiheuttaa korkean riskin henkilön yksityisyyden suojalle.</li><li>- Henkilöllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos henkilö katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuoja-asetusta. Tietosuoja-asetuksen noudattamista valvova viranomainen on tietosuojavaltuutetun toimisto.</li></ul> <p>Lisää tietoa rekisteröidyn oikeuksista <a href="http://www.tietosuoja.fi">www.tietosuoja.fi</a>.</p>
15. Oikeuksien käyttäminen	Rekisteritietojen tarkistuspyyntö esitetään Kuopion Vesi Oy:lle verkkosivulla olevalla sähköisellä lomakkeella. Virheellisten tietojen korjauspyyntö tai muu rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä koskeva pyyntö esitetään yhteydenotolla Kuopion Vesi Oy:n asiakaspalveluun <a href="mailto:asiakaspalvelu@kuopionvesi.fi">asiakaspalvelu@kuopionvesi.fi</a> . Rekisteröityjen pyynnöt käsitellään



KUOPION VESI

6.11.2023  
Tietosuojaseloste  
Asiakasrekisteri

Tietosuojaseloste	
	niin pian kuin mahdollista, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön esittämisestä.