



KUOPION VESI

Vastuullisuusraportti 2023



P U H T A A N V E D E N A S I A L L A



Sisällysluettelo

Alkusanat	2
1 Kuopion Vesi Oy	3
2 Vastuullisuuden johtaminen.....	4
3 Toiminnan painopisteet ja toimenpiteet.....	5
4 Tunnusluvut ja toiminnan mittarit	7
5 Toiminnan jalanjäljet	10
5.1 Ekologinen jalanjälki	10
5.2 Sosiaalinen jalanjälki	12
5.3 Taloudellinen jalanjälki	14
6 Jatkoaskeleet	14

Alkusanat

Vesihuolto on yhteiskunnan toimivuuden kannalta välttämättömyyspalvelu, jonka täytyy toimia kaikissa olosuhteissa. Vesihuolto on myös toimintaa, jonka ytimessä ja arvopohjassa vastuullisuus on vahvasti läsnä jokaisessa pisarassa.

Tämä on Kuopion Vesi Oy:n ensimmäinen vastuullisuusraportti. Raportissa kerromme, mitä toimia olemme Kuopion Vedessä tehneet vastuullisuuden edistämiseksi vuonna 2023.

16.2.2024

Kuopion Vesi Oy

Kirsi Laamanen
toimitusjohtaja



1 Kuopion Vesi Oy

Kuopion Vesi Oy on Kuopion kaupungin ja Siilinjärven kunnan kokonaan omistama vesihuolto-yhtiö. Yhtiö aloitti toimintansa 1.1.2020.

Pohjois-Savon suurimpana vesihuoltotoimijana Kuopion Vesi vastaa taajamien vesihuoltopalveluista Kuopiossa ja Siilinjärvellä. Lisäksi Kuopion Vesi toimii tukkuyhtiönä useimmille omistajakuntien maaseutumaisilla alueilla toimiville vesiosuuskunnille. Yhtiön palveluja käyttää päivittäin noin 120 000 asukasta sekä lukuisat yritykset.

Kuopion Vesi Oy:n toiminta-ajatus

”Huolehdimme toiminta-alueemme vesihuollosta ympäristön kannalta kestäväällä tavalla ja mahdollistamme alueemme kasvua ja kehitystä. Tuotamme palvelumme kohtuullisin kustannuksin ja hyvällä ammattitaidolla. Olemme luotettava yhteistyökumppani ja henkilöstöämme arvostava työnantaja.”





2 Vastuullisuuden johtaminen

Kuopion Veden toimintaa ohjaa yhtiön hallituksen hyväksymä strategia ja arvot: vastuullisuus, hyvinvointia luova ja uudistuva. Strategian visiona on olla vastuullinen toimija ja luotettava hyvän elämän kumppani asukkaille ja asiakkaille, omistajille sekä yhteistyötahoille ja -kumppaneille.

Yhtiön visio pohjautuu omistajien visioihin:

Kuopio, hyvän elämän pääkaupunki.

Siilinjärvi: vahva ja vastuullinen. Elinvoimaa, hyvinvointia ja yhteistyökykyä.



Strategian lisäksi Kuopion Veden toimintaa ohjaavat omistajien ilmastopoliittiset ja resurssiviisaukset. Voimassa olevien ohjelmien tavoitteista erityisesti energian käytön tehostamiseen, vähäpäästöiseen liikkumiseen, materiaalien kiertokulkuun, ympäristöystävällisiin hankintoihin sekä järkevään vedenkäyttöön ja luonnon vesien



tilan parantamiseen liittyvät tavoitteet liittyvät myös Kuopion Veden toimintaan.

Ohjelmien tavoitteet on otettu huomioon yhtiön toiminnan painopisteissä, jotka määritellään vuosittain talousarvion yhteydessä.

3 Toiminnan painopisteet ja toimenpiteet

Vastuullisuuden näkökulmasta merkittävimpiä painopisteitä, toteutuneita toimenpiteitä sekä linjapäätöksiä Kuopion Veden toiminnassa vuonna 2023 ovat olleet:



Kuopion päävedenottamon laajennussuunnitelmien valmistuminen
Ottamon kapasiteettia nostetaan rakentamalla uusi vedenkäsittely-yksikkö, jonka prosessi tulee perustumaan nykyistä vastaavaan täysin biologiseen käsittelyyn. Laajennus toteutetaan vuosina 2026–2027.



Siilinjärven vedenhankinnan turvaamista koskevat selvitykset
Mallinnuksen avulla tarkasteltiin vedenjohtamisen vaihtoehtoisia suuntia. Työ jatkuu vuosina 2024-2025 tarkentavilla selvityksillä. Lisäksi osallistuttiin Siilinjärven pohjavesialueiden suojelusuunnitelmatyöhön.



Vesihuoltoverkostojen mallintaminen
Vesihuoltoverkostojen verkostomallit valmistuivat Kuopion keskeisen kaupunkialueen, Karttulan, Siilinjärven, Maaningan ja Nilsin alueilta. Mallinnustyötä jatketaan vuonna 2024 vesijohtoverkoston pumppausten optimoinnin osalta. Mallinnuksella saadaan verkoston toiminnasta ja energiatehokkuudesta arvokasta tietoa.



Etäluettavat vesimittarit
Etäluentaa pilotoitiin Nilsin Tahkon alueella. Etäluennan laajentamisesta laadittiin myös jatkosuunnitelma. Tehtiin linjapäätös, että vesimittarien massavaihdot aloitetaan vuonna 2025 niin, että vuonna 2032 kaikki yhtiön vesimittarit ovat etäluettavia. Etäluentadataa voidaan hyödyntää verkoston reaaliaikaisessa hallinnassa ja myös asiakkaat voivat seurata omaa vedenkulutustaan reaaliaikaisesti.



Energiaselvityksen mukaiset kehitystoimet
Kuopion päävedenottamolle rakennettiin aurinkovoimala. Lisäksi uusittiin päälaitoksilla pumppuja energiatehokkaammiksi ja laadittiin suunnitelma verkostopumppujen saneeraamiseksi energiatehokkaammiksi.

**Kestävä talous ja omaisuudenhallinta**

Yhtiön investointitaso pyritään saneerausvelan pienentämiseksi pitämään hallituksen vuonna 2022 tekemän päätöksen mukaisesti 10–11 miljoonassa eurossa/vuosi. Investointitason säilyttämiseksi vesihuollon maksuja korotettiin 1.1.2024 alkaen perusmaksujen osalta 10 % ja käyttömaksujen sekä palvelumaksujen osalta 4 %.

**Asiakastyytyväisyys ja sähköiset palvelut asiakkaille**

Asiakastyytyväisyystutkimuksen tulosten mukaan asiakkaiden tyytyväisyys parani edellisvuodesta. Asiakkaiden sähköisen asiointikanavan Vesitilin palveluja uudistettiin parantamalla käytettävyyttä ja laajentamalla toimintoja mm. sähköisen vesimittarilukemapyynnön osalta. Ympäristöystävällisemmän e-laskun käyttöasteen lisäämiseksi toteutettiin kampanja, jonka myötä laskujen sähköisyysastetta saatiin kasvatettua. Lisäksi toteutettiin häiriöviestipalvelua koskeva kampanja, jonka myötä saatiin lisättyä yhteystietoja häiriötilanteiden tiedottamista varten. Myös yhtiön verkkosivut uudistettiin.

**Vähäpäästöinen liikkuminen**

Työkäyttöön hankittiin kolme uutta sähköautoa. Uutena henkilöstöetuutena tarjottiin mahdollisuus hankkia työsuhdepolkupyörä.

**Hanaveden arvostuksen lisääminen**

Vesilaitostoiminnan 110-juhlavuoden kunniaksi yleiseen käyttöön avattiin neljä kesävesipistettä. Vesipisteistä kolme on Kuopiossa ja yksi Siilinjärvellä. Lisäksi osallistuttiin "Mitä vesimaksulla saa -arjen luksus, hyvä hanavesi" -hankkeeseen, jonka tarkoituksena on hanaveden arvostuksen lisääminen ja vesihuoltoalan näkyväksi tekeminen.



4 Tunnusluvut ja toiminnan mittarit

Toiminnan keskeiset tunnusluvut ja mittarit vuonna 2023 on esitetty alla. Toiminnan mittaaminen perustuu tulospalkkausjärjestelmään, jossa on asetettu mittarit ja tavoitteet toiminnan tehokkuuden ohella myös vastuullisuudelle.

Talous	
Liikevaihto	32,3 M€
Kokonaisinvestoinnit	12,5 M€
Uusinvestoinnit	7,6 M€
Saneerausinvestoinnit	4,9 M€
Veden myyntitulot	11,8 M€
Jäteveden puhdistustulot	15,4 M€
Henkilöstö	
Vakituiset työntekijät	95
Määräaikaiset työntekijät (joista opiskelijoita)	9 (7)
Henkilöstön keski-ikä	48 vuotta
Sairauspoissaolot	10,3 pv/htv
Liikevaihto/hlö (vakituiset henkilöt)	340 271 €/hlö
Henkilöstökoulutus (ka. vakituiset työntekijät)	20 t/hlö/v
Koulutuskustannukset (ka. vakituiset työntekijät)	703 euroa/hlö/v
Asiakkaat	
Liittyneet kiinteistöt	19 130
Asukkaat	120 000
Toiminta	
Vedenottomäärä	8 247 000 m ³
Verkostoon lähtenyt vesimäärä	7 773 000 m ³
Puhdistettu jätevesimäärä	9 261 000 m ³
Lietemäärä	27 060 m ³
Vesijohtoverkoston pituus	1 217 km
Jätevesiviemäriverkoston pituus	869 km
Vuotoja runkovesijohdoissa	17 kpl
Tukoksia runkoviemäreissä	25 kpl
Laskuttamaton vesi	11 %
Vuotovesi (jätevesi)	30 %



Energia	
Energian kulutus vedentuotanto ja jätevedenpuhdistus (kaikki energiamuodot yhteensä)	19 965 MWh
Ostettu energia vedentuotanto ja jätevedenpuhdistus (sähköenergia, kaukolämpö ja polttoöljy yhteensä)	14 602 MWh
Tuotettu oma energia (biokaasulla tuotettu sähkö- ja lämpöenergia sekä aurinkoenergia yhteensä, aurinkoenergian osuus 48 MWh on arvioitu)	5363 MWh
Energiaomavaraisuus (pääpuhdistamo, sähköenergia)	50 %
Energiaomavaraisuus (pääpuhdistamo, lämpöenergia)	92 %

Mittari	Tavoite	Toteutuma 2023
Laskujen sähköisyyssasteen nostaminen	50 %	63,9 %
Talousveden laadun valvontanäytteet, jotka täyttävät laatuvaatimukset ja -suositukset	100 %	92 % (6 väriä, 1 rauta). Värille ei ole annettu asetuksessa raja-arvoa.
Hyvän talousveden laadun kriteerien* täyttävien esteettisten vedenlaatumääritysten osuus	100 %	99 %
Jäteveden laatuvaatimukset puhdistamoittain**		
<u>Kuopio, pääpuhdistamo</u>		
käsitelty kok.P	0,2 mg/l	0,16 mg/l
käsitelty BOD _{7-atu}	8 mg/l	4,1 mg/l
käsitelty NH ₄ -N	4 mg/l	1,6 mg/l
kuivattu liete TS %	34 ts%	30 ts%
<u>Siilinjärvi, puhdistamo</u>		
käsitelty kok.P	0,3 mg/l	0,21 mg/l
käsitelty BOD _{7-atu}	8 mg/l	3,2 mg/l
käsitelty NH ₄ -N	3 mg/l	1,5 mg/l
kuivattu liete TS %	20 ts%	19 ts%
<u>Nilsjä, puhdistamo</u>		
käsitelty kok.P	0,3 mg/l	0,24 mg/l
käsitelty BOD _{7-atu}	8 mg/l	3,2 mg/l
kuivattu liete TS %	20 ts%	15 ts%
<u>Karttula, puhdistamo</u>		
käsitelty kok.P	0,4 mg/l	0,34 mg/l
käsitelty BOD _{7-atu}	8 mg/l	8 mg/l
<u>Melalahti, puhdistamo</u>		
käsitelty kok.P	0,5 mg/l	0,25 mg/l
käsitelty BOD _{7-atu}	10 mg/l	3 mg/l
<u>Vehmersalmi, puhdistamo</u>		
käsitelty kok.P	0,3 mg/l	0,19 mg/l
käsitelty BOD _{7-atu}	8 mg/l	3,1 mg/l



KUOPION VESI

Juankoski (Säyneinen), puhdistamo käsitelty kok.P käsitelty BOD _{7-atu}	0,5 mg/l 10 mg/l	0,1 mg/l 0,79 mg/l
Jätevesien ylivuodot	0 kpl/vuosi 0 m ³ /vuosi	8 kpl 2563 m ³
Putkirikkojen määrä	0,02 kpl/km/vuosi	0,014 kpl/km/vuosi
Viemäritukosten määrä	0,03 kpl/km/vuosi	0,029 kpl/km/vuosi
Turvallisuushavainnot	10 kpl/vuosi	4 kpl/vuosi, lisäksi 8 kpl raportoitua läheltä piti/uhkatilannetta
Asiakastyytyväisyystutkimuksen tulokset	8,8 (keskiarvo)	8,65

*Hyvän talousveden laadun kriteerit

haju (ei poikkeavaa – lukuun ottamatta lievää kloorinhajua, joka on hyväksyttävä)
maku (ei poikkeavaa – lukuun ottamatta lievää kloorinmakuu, joka on hyväksyttävä)
sameus < 1,0 FTU (arvo 1,0 ei ole hyväksyttävä)
väri < 5 mgPt/l (arvo 5 on ylitys)

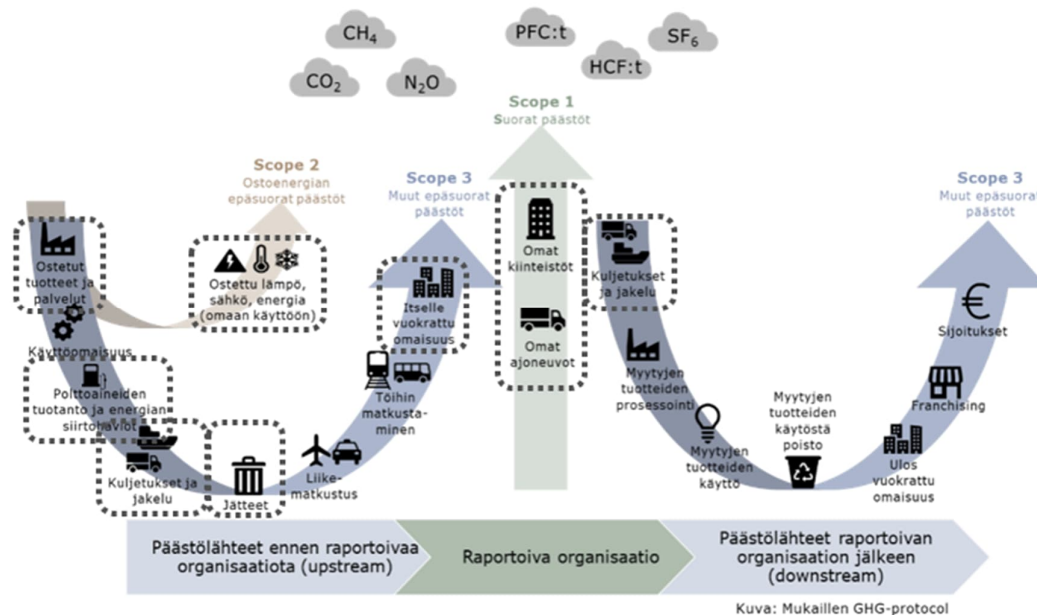
**Jäteveden puhdistustavoitteet puhdistamoittain ovat tiukemmat kuin ympäristölupien mukaiset puhdistusvaatimukset.

5 Toiminnan jalanjäljet

5.1 Ekologinen jalanjälki

Kuopion Veden ekologinen jalanjälki keskittyy toiminnan hiilijalanjälkeen.

Hiilijalanjälki määritettiin ensimmäisen kerran kansainvälisen kasvihuonekaasuprotokollan (GHG-protocol) mukaisesti Afry Oy:n laatiman energiatehokkuus selvityksen yhteydessä. Hiilijalanjäljen laskenta toteutettiin vuoden 2022 puolella, jolloin käytettävissä olivat vuoden 2021 tiedot. Laskentaan vaikuttaviin tietoihin ei ole tullut suuria muutoksia vuonna 2023.



Laskennassa olivat mukana:

Scope 1. Suorat päästöt

Omat kiinteistöt

Omat ajoneuvot

Muut suorat päästöt (jäteveden puhdistusprosessi)

Scope 2. Epäsuorat päästöt

Ostettu lämpö

Ostettu sähkö



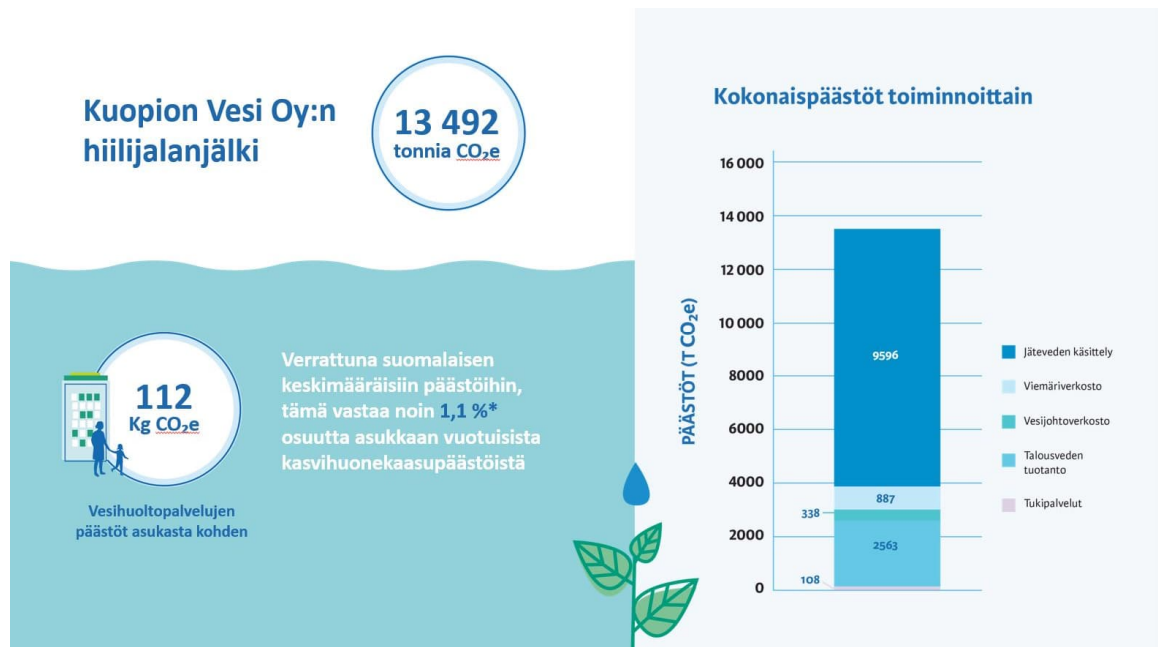
Scope 3. Välilliset päästöt

Ostetut tuotteet ja palvelut (kemikaalit)
Polttoaineiden tuotanto ja energian siirtohäviöt
Kuljetukset ja jakelu (kemikaalit)
Jätteet ja jätekuljetukset
Itselle vuokrattu omaisuus (vuokrakiinteistöt)

Hiilijalanjälki kattaa koko yhtiön toiminnan. Merkittävimmät päästölähteet laskennan tulosten perusteella olivat:

- Jäteveden käsittelyn suorat typpioksiduuli- ja metaanipäästöt (6 308 t CO₂e; 47 % kokonaispäästöistä)
- Ostetun sähkön päästöt (3 117 t CO₂e; 23 % kokonaispäästöistä)
- Jäteveden käsittelyyn käytetyt kemikaalit kuljetuksineen (1 495 t CO₂e; 11 % kokonaispäästöistä). Kuljetusten osuus on noin 3 % kemikaalien päästöistä.
- Talousveden tuotannossa käytetyt kemikaalit kuljetuksineen (876 t CO₂e; 6 % kokonaispäästöistä), Kuljetusten osuus on noin 5 % kemikaalien päästöistä.

Kokonaishiilijalanjäljen tunnusluvut on esitetty alla olevassa kuvassa:



5.2 Sosiaalinen jalanjälki

Kuopion Veden sosiaalinen jalanjälki keskittyy henkilöstöön sekä ympäristövastuullisuustyöhön.

Kuopion Vesi on työyhteisö, jossa kaikkia kohdellaan kunnioittavasti, tasa-arvoisesti ja yhdenvertaisesti. Yhtiöllä on tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma ja työyhteisön kehittämissuunnitelma.

Ammattitaito ja sitoutuneisuus työhön tunnustettiin yhtiön henkilöstöön liittyvänä vahvuutena strategiatyön yhteydessä. Ammattitaidon säilyminen ja osaamisen vahvistaminen turvataan jatkuvalla ammatillisella täydennyskoulutuksella. Vuonna 2023 henkilöstön koulutukseen käytettiin yhteensä 1905 tuntia. Koulutuskustannukset olivat noin 67 000 euroa.

Henkilöstön sitoutuneisuutta ylläpidetään panostamalla hyviin ja turvallisiin työoloihin, tarjoamalla mahdollisuuksia työnkiertoon sekä vaikutusmahdollisuuksia omaan työhön, mahdollistamalla soveltuvissa tehtävissä hybridityö sekä tukemalla henkilöstön hyvinvointia työssä ja vapaa-ajalla.

Henkilöstöön liittyvänä mahdollisuutena yhtiön strategiatyössä tunnustettiin työn kehittäminen ja kehittämiskohteina resurssien hyödyntäminen sekä lokeroitumisen kulttuuri.

Työn kehittämiseen liittyen vuonna 2023 jatkettiin toimintaprosessien läpikäyntiä. Prosessitarkastelujen yhteydessä tarkasteltiin myös tehtävänkuvia, esihenkilötyön jakautumista sekä lisärekryointitarpeita. Vuonna 2023 toteutettiin seuraavat muutokset:

- Vedentuotannon vastuualueen päällikkö otti vastattavakseen myös jätevedenpuhdistuksen vastuualueen.
- Jätevedenpuhdistuksen vastuualueelle rekrytoitiin ympäristöasiantuntija, joka vastaa laitosten raportoinneista, laboratorioista, teollisuusjätevesisopimuksista ja toimii asiantuntijana vedentuotannon ja jätevedenpuhdistuksen toimintaan liittyvissä ympäristöasioissa.
- Hallinnon vastuualueella esihenkilötyötä jaettiin ja vastuualueen tehtävät määriteltiin uudelleen. Samassa yhteydessä talous ja asiakaspalvelu eriytettiin omaksi yksikökseen. Hallinnon vastuualueen vastuualuepäällikkönä aloitti hallintopäällikkö. Uusia rekrytointeja ei tehty, vaan tehtävä täytettiin sisäisesti.
- Asiakaspalveluun rekrytoitiin kaksi vesihuoltoinsinööriä teknisen asiakaspalvelun tehtäviin.
- Verkoston vastuualueelle perustettiin kolmesta verkostotarkastajasta koostuva tutkimusryhmä, jonka tehtäviin kuuluvat muun muassa vesihuoltoverkoston varusteiden ja -linjojen tutkiminen, jätevesilinjojen vuotovesitutkimukset ja



vesijohtolinjojen vuototutkimukset. Uusia rekrytointeja ei tehty, vaan tehtävät täytettiin sisäisesti työnkuvia muuttamalla.

Keväällä 2023 toteutettiin henkilöstökysely ja loppuvuodesta yhteistyössä Kevan kanssa työkykyjohtamisen analyysi. Henkilöstökyselyn mukaan suurimpina vahvuuksina koettiin työtehtävien mielekkyys ja tyytyväisyys sekä luottamus esihenkilötyöhön. Kehittämistarpeita koettiin olevan eniten yhtiön johtamisessa, perehdytyksessä työtehtävien muuttuessa sekä yhteistyössä ja yhteenkuuluvuuden kokemuksessa vastuualueiden välisessä yhteistyössä. Suurin osa vastaajista koki, että työtehtävistä suoriutumiseen on riittävästi aikaa ja omat voimavarat kohdata muutoksia ja uusia haasteita ovat hyvät tai kohtalaiset. Kevan työkykyjohtamisen analyysin vastausten käsittely on vastuullisuusraporttia laadittaessa vielä kesken.

Hyvinvointiin liittyviä toimia vuonna 2023 olivat vastuualuekohtaiset tykypäivät, yhtiön yhteinen virkistyspäivä, työsuhdepolkupyöräetus, henkilökohtainen hyvinvointietuus e-passi sekä viikkohedelmät.

Ammattitaidon ja sitoutuneisuuden merkityksellisyyden tunnustamiseen liittyen yhtiössä on käytössä myös vuosittainen tunnustuspalkinto "veden tekijä". Veden tekijäksi valitaan vuosittain henkilö tai työryhmä, joka on osoittanut työssään erityistä ansioitumista, hyvää ammattitaitoa, vastuullisuutta ja työhön sitoutuneisuutta. Edellisen vuoden veden tekijä julkistetaan maaliskuussa maailman vesipäivänä. Vuoden 2022 veden tekijäksi valittiin vesihuoltoinsinööri Miika Riihimäki. Vuoden 2023 osalta veden tekijää ei ole vastuullisuusraporttia laadittaessa vielä julkistettu.

Ympäristövastuullisuustyö keskittyi vuonna 2023 erityisesti peruskoululaisiin Yrityskylä Itä-Suomen kyläkumppanuuden kautta. Kuopion Vedellä on yrityskylässä oma pienoisyritys alakoulun oppimisympäristössä. Alakoulun oppimisympäristö on koululaisten oma pienoiskaupunki, jossa oppilas työskentelee omassa ammatissaan saaden palkkaa tekemästään työstä. Lisäksi oppilas toimii vastuullisena kuluttajana ja kansalaisena osana suomalaista yhteiskuntaa. Kuopion Veden pienoisyrittäjien työntekijöinä ovat toimitusjohtaja, asiakaspalveluvastaava, laborantti, putkiasentaja ja vesihuoltoinsinööri.

Kuopion Vesi osallistui vuonna 2023 myös lukuisiin kehittämishankkeisiin ja tarjosi kesätyö- ja harjoittelupaikkoja alan opiskelijoille.

nyt

Kiitos mahtavasta Yrityskylä-kokemuksesta! Koulupäivä oli huikea ja työntekeminen oli upeaa! :D Minusta tuntuu paljon varmemmalta tulevaisuudestani! Kiitos paljon! :)

Yrityskylään osallistunut
kuudesluokkalainen

5.3 Taloudellinen jalanjälki

Kuopion Veden taloudellinen jalanjälki keskittyy omaisuudenhallintaan ja hankintoihin.

Vesihuollon maksujen tulee vesihuoltolain mukaan olla sellaiset, että toiminnan kustannukset voidaan kattaa pitkällä aikavälillä. Maksuihin saa sisältyä enintään kohtuullinen tuotto pääomalle ja maksujen tulee olla asiakkaille kohtuulliset sekä tasapuoliset. Vesihuoltolain vaatimusten täyttäminen edellyttää omaisuudenhallinnan pitkäkätähtäyksen suunnittelua.

Yhtiön hallitus on hyväksynyt omaisuudenhallinnan politiikan vuonna 2021, jonka jatkotyönä on käynnistetty omaisuudenhallinnan suunnitelman laatiminen.

Osana omaisuudenhallinnan suunnitelmaa Kuopion Vesi on laatinut pitkäkätähtäyksen investointisuunnitelman ja määrittänyt vesihuoltoverkoston saneerausvelan. Vesihuoltoverkoston saneeraustarve vuosina 2023-2049 on noin 3,3 miljoonaa euroa/vuosi, jolloin nykyinen saneerausvelka jakaantuu tasaisesti em. vuosille. Verkoston uusinvestointien osuus on keskimäärin 3 miljoonaa euroa/vuosi. Vesihuoltoverkostojen investointitarve em. vuosina on yhteensä noin 6,3 miljoonaa euroa/vuosi. Laitosten investointitarve vuosina 2023–2033 on noin 4–5 miljoonaa euroa/vuosi. Yhtiön hallitus on tehnyt vuonna 2022 linjapäätöksen siitä, että yhtiön investointitaso pyritään pitämään saneerausvelan pienentämiseksi 10–11 miljoonassa eurossa/vuosi.

Kuopion Vesi on erityisalojen hankintalain mukainen hankintayksikkö. Kynnysarvot alittavia hankintoja ohjaa yhtiön sisäinen hankintaohje. Lisäksi noudatetaan tarjoajien avointa, tasapuolista ja syrjimätöntä kohtelua, yhtiön lahjonnanvastaisia periaatteita sekä hyvän hallinnon yleisiä periaatteita. Hankinnoissa otetaan soveltuvin osin huomioon myös Kuopion kaupungin konserniohje.

Kuopion Vesi on Sansia Oy:n, Monetra Pohjois-Savo Oy:n, Järvi-Suomen Työterveys Oy:n, Servica Oy:n, Mestar Oy:n sekä Istekki Oy:n osakas.

Vuonna 2023 yhtiössä otettiin käyttöön ilmoittajansuojelulain mukainen ilmoituskanava.

6 Jatkoaskeleet

Vuonna 2024 Kuopion Veden vastuullisuustyötä ja -raportointia on tarkoitus edelleen kehittää. Yhtiölle on tarkoitus laatia vastuullisuusohjelma, jonka yhteydessä määritellään täsmällisemmin yhtiön vastuullisuustavoitteet, konkreettiset toimenpiteet ja vastuullisuuden mittarit. Samassa yhteydessä on tarkoitus tarkastella, millä kestävä kehityksen osa-alueilla Kuopion Vesi voi osaltaan edistää Yhdistyneiden kansakuntien kestävä kehityksen tavoitteita.