



KUOPION VESI

Tervetuloa käyttämään vesihuoltopalvelujamme

Olemme koonneet tähän tietoa vesi- ja jätevesilaskutuksesta ja vesimittariluennasta.

Vesi- ja jätevesilaskutus

Laskutamme käyttö- ja perusmaksut asiakkailtamme pääsääntöisesti kuusi kertaa vuodessa. Viisi laskuista on arviolaskuja ja yksi tasauslasku, jota varten pyydämme kerran vuodessa vesimittarilukeman.

Lähetämme ensimmäisen laskusi paperilaskuna. Suosittelemme sinua vaihtamaan laskutustavan ympäristöystävälliseen sähköiseen laskutukseen. Yksityisasiakkaana voit ottaa sähköisen e-laskun käyttöösi omassa verkkopankissasi. Yrityisasiakkaana voit ilmoittaa verkkolaskuosoitteesi asiakaspalveluumme.

Vesimittarin luentapyyntö

Pyydämme vesimittarilukeman asiakkailtamme pääsääntöisesti kerran vuodessa. Lukeman voit ilmoittaa **Vesitili-palvelun** kautta kotisivuillamme www.kuopionvesi.fi tai palauttamalla vesimittarilukeman ilmoituskortin postitse.

Voit ilmoittaa vesimittarilukemia Vesitili-palvelussa useamminkin kuin kerran vuodessa, jolloin kiinteistösi vedenkulutuksen seuranta on tarkempaa. Ilmoitetut lukemat huomioidaan seuraavalla laskullasi. Vesitilissä voit myös seurata käyttöpaikan laskutus- ja kulutushistoriaa, päivittää yhteystiedot ja valita lukemapyynnön sekä tiedotteiden lähetystavan.

Mikäli kiinteistösi vedenkulutus muuttuu oleellisesti, kannattaa vuosiarvioon pyytää päivitystä asiakaspalvelustamme. Vedenkulutusta on hyvä seurata säännöllisesti mahdollisten vuotojen havaitsemiseksi.

Jos kiinteistösi on asennettu etäluettava vesimittari, lukemat saapuvat meille automaattisesti ja lasku on aina kulutusperusteinen tasauslasku. Etäluettavan vesimittarin tunnistaa digitaalisesta näytöstä.

Tiedotamme kiinteistönomistajia, kun aloitamme etäluettavien vesimittareiden vaihdot alueellanne.

Tiedottaminen vedenjakelun häiriöistä

Tiedotamme tekstiviestillä/sähköpostilla sekä äkillisistä että ennakoiduista vesihuollon häiriötilanteista.



KUOPION VESI

Lähetämme tekstiviestin automaattisesti yli 16-vuotiaille asukkaille, joiden puhelinnumero ja osoite on julkinen. Jos sinulla on käytössäsi salainen/estetty puhelinnumero tai työliittymä, sinun on rekisteröitävä puhelinnumerosi, jotta voit saada tekstiviestit. Myös vuokra- tai vapaa-ajan asunnon, kesämökin tai vastaavan omistaja voi rekisteröidä puhelinnumeronsa kohteen osoitteeseen, mikäli vakituinen kotiosoite on muualla.

Rekisteröitymisen voi tehdä kotisivuiltamme www.kuopionvesi.fi kohdasta ”Tilaa ilmoitus häiriöistä”. Ilmoitamme häiriöistä myös verkossa www.kuopionvesi.fi ja www.facebook.com/kuopionvesi.

Henkilötietojen käsittely

Käsitlemme henkilötietojasi EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen ja kansallisen tietosuojalain mukaisesti. Halutessasi voit perehtyä vesihuollon asiakasrekisterin tietosuojaselosteeseen kotisivujemme kautta.

Ystävällisin terveisin

Kuopion Vesi Oy

Asiakaspalvelu