



Tietosuojaseloste / sisäinen ilmoituskanava

Seloste henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista.
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR) 679/2016.

Tietosuojaseloste	
1. Käsittelykokonaisuus	Sisäinen ilmoituskanava
2. Rekisterinpitäjä	Kuopion Vesi Oy Y-tunnus 3095280-3 Haapaniementie 30 70100 KUOPIO www.kuopionvesi.fi Tietosuojavastaavan yhteystiedot: tietosuoja@kuopionvesi.fi
3. Käsittelyn tarkoitus	Ilmoituskanavan tarkoituksena on toimia ilmoittajansuojelulain (1171/2022) edellyttämänä yhtiön sisäisenä ilmoituskanavana. Ilmoituskanavan kautta otetaan vastaan ja käsitellään ilmoituksia ilmoittajansuojelulain soveltamisalaan kuuluvissa asioissa. Henkilötietoja käsitellään ilmoituskanavan kautta tulleiden ilmoitusten käsittelyn ja selvittämisen yhteydessä.
4. Käsittelyn oikeusperuste	EU:n yleinen tietosuoja-asetus 679/2016, artikla 6.1 kohta c
5. Keiden henkilötietoja käsitellään	Ilmoittajien henkilötietoja ja mahdollisia ilmoituksessa mainittujen muiden henkilöiden henkilötietoja
6. Mitä henkilötietoa käsitellään	Käsiteltävät henkilötiedot: <ul style="list-style-type: none">• ilmoittajan nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja työnantajan nimi (yritys)• ilmoituksen kohteena mahdollisesti olevien henkilöiden nimi, nimike, sähköpostiosoite ja puhelinnumero, lisäksi mahdollisia muita ilmoituksessa mainittuja henkilötietoja
7. Mistä henkilötiedot saadaan	Ilmoituksen tekijältä. Mahdollisten ilmoituksen kohteena olevien henkilöiden tietojen oikeellisuus varmistetaan ilmoituksen paikkansapitävyyden selvittämisen yhteydessä.
8. Henkilötietojen käsittelyn järjestelmät ja paperiaineistot	Tietoja käsitellään ilmoituskanavassa (ilmoituksen jättäminen ja vastaanotto), käsittelijöille rajatussa käsittelykansiossa sekä sähköpostissa (vastauksen antaminen). Annettu vastaus ja henkilötietojen osalta anonymisoitu ilmoitus säilytetään asianhallintajärjestelmässä asialuokassa, jonka käyttöoikeudet on rajattu. Jos ilmoitusta on välttämätöntä käsitellä paperisena, aineisto tuhoetaan tietoturvallisesti käsittelyn päätyttyä.



Tietosuojaseloste	
	<p><u>Tietojen suojauksen periaatteet</u></p> <p>Käsittely on rajattu yhtiön toimintasäännössä nimetyille henkilölle. Käsittely tapahtuu ennalta sovittujen käsittelykäytänteiden mukaisesti.</p>
9. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi	Henkilötietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.
10. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja vastaanottajaryhmät	Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta. Tarvittaessa tietoja luovutetaan viranomaisille.
11. Henkilötietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle, kolmansiiin maihin tai kansainvälisiin järjestöihin	Tietoja ei lähtökohtaisesti siirretä EU-/ETA-alueen ulkopuolelle. Ilmoituksen käsittelyn yhteydessä tietoja käsitellään Microsoftin 365-palvelussa. Tiedot tallennetaan ja käsitellään EU- ja ETA-alueella mutta poikkeuksellisesti tietoja voidaan käsitellä tai niihin voidaan antaa etäkäyttö EU-/ETA-alueen ulkopuolelta Microsoftin tukipalveluiden tai järjestelmän ylläpidon yhteydessä.
12. Henkilötietojen säilytys	Aineisto säilytetään vain käsittelykansiossa, kunnes ilmoitukseen on annettu vastaus. Sen jälkeen tiedot tuhotaan käsittelykansioista. Tietojen (annettu vastaus ja anonymisoitu ilmoitus) säilytysaika asianhallintajärjestelmässä on 5 vuotta.
13. Henkilön oikeudet	Henkilöllä on useita oikeuksia, jotka voivat vaihdella eri tilanteissa. <ul style="list-style-type: none">- Henkilöllä on oikeus saada tieto siitä, että henkilöä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Annetaan pyynnöstä tiedoksi vain henkilön omat tiedot. Ilmoittajansuojelulain 31.2 §:n nojalla rekisteröidyn oikeutta tutustua tietoihinsa voidaan kuitenkin rajoittaa, jos se on välttämätöntä ja oikeasuhtaista ilmoituksen paikkansa pitävyyden selvittämisen turvaamiseksi tai ilmoittajan henkilöllisyyden suojaamiseksi.- Henkilöllä on oikeus saada pääsy tietoihin eli tarkastaa henkilötiedot ja saada niistä jäljennös. Ilmoittajansuojelulain 31.2 §:n nojalla rekisteröidyn oikeutta tutustua tietoihinsa voidaan rajoittaa, jos se on välttämätöntä ja oikeasuhtaista ilmoituksen paikkansa pitävyyden selvittämisen turvaamiseksi tai ilmoittajan henkilöllisyyden suojaamiseksi.



Tietosuojaseloste	Tietosuojaseloste
	<ul style="list-style-type: none">- Henkilöllä on oikeus oikaista epätarkat tai virheelliset henkilötiedot. Tietojen paikkansapitävyys tarkastetaan ilmoituksen paikkansapitävyyden yhteydessä. - Henkilöllä on oikeus saada tiedot poistettua ja "tulla unohdetuksi". Tiedot poistetaan lakisääteisen säilytysajan (5 vuotta) jälkeen. Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa tekemänsä ilmoitus. Käsittelyn kannalta tarpeettomat henkilötiedot poistetaan sen jälkeen, kun ilmoituksen paikkansapitävyys on selvitetty ja on todettu, että ko. tietoja ei tarvita ilmoituksen käsittelyssä. - Henkilöllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjää rajoittamaan tietojen käsittelyä. Tietojen käsittely on jo lähtökohtaisesti rajoitettu vain ilmoituksen käsittelijöille. Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa tekemänsä ilmoitus. Käsittelyn kannalta tarpeettomat henkilötiedot poistetaan sen jälkeen, kun ilmoituksen paikkansapitävyys on selvitetty ja on todettu, että ko. tietoja ei tarvita ilmoituksen käsittelyssä. - Henkilöllä on oikeus vastustaa tietojen käsittelyä. Henkilötietojen käsittely asian yhteydessä perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen, joten vastustamisoikeus ei ole voimassa, jos henkilötietojen käsittely on välttämätöntä asian selvittämisen ja käsittelyn kannalta. - Henkilötietojen käsittely ei sisällä automaattista päätöksentekoa eikä profilointia. - Henkilöllä on oikeus saada tieto henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta, jos loukkaus aiheuttaa korkean riskin henkilön yksityisyyden suojalle. - Henkilöllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos henkilö katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuojasetusta. <p>Lisää tietoa rekisteröidyn oikeuksista saa tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivuilta (www.tietosuoja.fi).</p>
14. Oikeuksien käyttäminen	Rekisteriä koskeva tietopyyntö esitetään ilmoituskanavan kautta seuraavalla lomakkeella: https://link.webropolsurveys.com/S/32FF298F66BD876A



KUOPION VESI

Tietosuojaseloste
Sisäinen ilmoituskanava

Tietosuojaseloste	
	Tietopyynnöt käsitellään niin pian kuin mahdollista, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön esittämisestä.