



Tervetuloa käyttämään vesihuoltopalvelujamme

Olemme koonneet tähän tärkeät tiedot vesi- ja jätevesilaskutuksesta sekä vesimittarin lukemisesta.

Vesi- ja jätevesilaskutus

Laskutamme käyttö- ja perusmaksut asiakkailtamme pääsääntöisesti kuusi kertaa vuodessa.

- Viisi laskua on arviolaskuja.
- Yksi lasku on tasauslasku.

Tasauslaskua varten tarvitsemme vesimittarin lukeman kerran vuodessa.

Ensimmäinen lasku toimitetaan yleensä paperilaskuna. Sen jälkeen suosittelemme sähköistä laskua.

- Yksityisasiakkaat voivat ottaa käyttöön e-laskun omassa verkkopankissaan.
- Yrityisasiakkaat voivat ilmoittaa verkkolaskuosoitteensa asiakaspalveluumme.

Vesimittarin lukeman ilmoittaminen

Pyydämme vesimittarin lukeman yleensä kerran vuodessa. Voit ilmoittaa lukeman näin:

- Vesitili-palvelussa verkkosivuillamme
- lähettämällä vesimittarin lukemakortin postitse

Vesitili-palvelussa voit ilmoittaa lukeman myös useammin. Se helpottaa vedenkulutuksen seurantaan. Ilmoitettu lukema huomioidaan seuraavassa laskussa.

Vesitilissä voit myös:

- seurata laskutus- ja kulutushistoriaa
- päivittää yhteystietojasi
- valita, miten saat lukemapyynnöt ja tiedotteet

Jos vedenkulutus muuttuu selvästi, voit pyytää asiakaspalvelusta vuosiarvion päivittämistä. Kulutuksen säännöllinen seuranta auttaa havaitsemaan mahdolliset vuodot ajoissa.

Etäluettavat vesimittarit

Jos kiinteistössäsi on etäluettava vesimittari, lukemat siirtyvät meille automaattisesti. Tällöin lasku perustuu todelliseen kulutukseen.

Etäluettavan mittarin tunnistaa digitaalisesta näytöstä. Tiedotamme alueittain, kun etäluettavien mittarien vaihtotyöt alkavat.



KUOPION VESI

Tiedotteet vedenjakelun häiriöistä

Tiedotamme vedenjakelun äkillisistä ja ennakoiduista häiriöistä tekstiviestillä tai sähköpostilla.

Lähetämme tekstiviestin automaattisesti yli 16-vuotiaille asukkaille, joiden puhelinnumero ja osoite ovat julkisia.

Jos sinulla on salainen numero tai työpuhelinliittymä, rekisteröi puhelinnumerosi, jotta saat häiriöviestit.

Myös vuokra-asunnon tai vapaa-ajan asunnon omistaja voi rekisteröidä puhelinnumerosa kiinteistön osoitteeseen, vaikka vakituinen osoite olisi muualla.

Häiriötiedotteet löytyvät myös kotisivuiltamme ja Facebook-sivuiltamme.

Henkilötietojen käsittely

Käsitlemme henkilötietoja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) ja Suomen tietosuojalain mukaisesti.

Asiakasrekisterin tietosuojaseloste löytyy kotisivuiltamme.