



KUOPION VESI

Tervetuloa käyttämään vesihuoltopalvelujamme

Olemme koonneet tähän tärkeät tiedot vesi- ja jätevesilaskutuksesta, vesimittarin lukemisesta, etäluettavista vesimittareista, häiriötiedotteista ja henkilötietojen käsittelystä.

Vesi- ja jätevesilaskutus

Laskutamme käyttö- ja perusmaksut asiakkailtamme pääsääntöisesti kuusi kertaa vuodessa.

- Viisi laskua on arviolaskuja.
- Yksi lasku on tasauslasku.

Tasauslaskua varten tarvitsemme vesimittarin lukeman kerran vuodessa.

Ensimmäinen lasku toimitetaan yleensä paperilaskuna. Sen jälkeen suosittelemme sähköistä laskua.

- Yksityisasiakkaat voivat ottaa käyttöön e-laskun omassa verkkopankissaan.
- Yrityisasiakkaat voivat ilmoittaa verkkolaskuosoitteensa Kuopion Veden asiakaspalveluun.

Vesimittarin lukeman ilmoittaminen

Pyydämme vesimittarin lukeman yleensä kerran vuodessa. Voit ilmoittaa lukeman kahdella tavalla:

- Voit ilmoittaa lukeman Kuopion Veden verkkosivuilla olevassa Vesitili-verkkopalvelussa.
- Voit lähettää vesimittarin lukemakortin postitse.

Vesitili-palvelussa voit ilmoittaa lukeman myös useammin. Tämä helpottaa vedenkulutuksen seurantaa. Ilmoittamasi lukema huomioidaan seuraavassa laskussa.

Vesitilissä voit myös:

- seurata laskutus- ja kulutushistoriaa
- päivittää yhteystietojasi
- valita, miten saat lukemapyynnöt ja tiedotteet

Jos vedenkulutus muuttuu selvästi, pyydä Kuopion Veden asiakaspalvelua päivittämään vuosiarvio. Seuraa vedenkulutusta säännöllisesti, jotta voit havaita mahdolliset vuodot ajoissa.

Etäluettavat vesimittarit

Jos kiinteistössäsi on etäluettava vesimittari, lukemat siirtyvät automaattisesti Kuopion Vedelle. Tällöin lasku perustuu todelliseen kulutukseen.

Etäluettavan mittarin tunnistaa digitaalisesta näytöstä. Tiedotamme alueittain, kun etäluettavien mittarien vaihtotyöt alkavat.



KUOPION VESI

Tiedotteet vedenjakelun häiriöistä

Tiedotamme vedenjakelun äkillisistä ja ennakoiduista häiriöistä Kuopion Veden verkkosivujen häiriökartalla. Häiriöviestipalveluun rekisteröityneet saavat tiedon myös tekstiviestillä.

Lähetämme tekstiviestin automaattisesti yli 16-vuotiaille asukkaille, joiden puhelinnumero ja osoite ovat julkisia.

Jos sinulla on salainen numero tai työpuhelinliittymä, rekisteröi puhelinnumerosi häiriöviestien vastaanottamista varten Kuopion Veden verkkosivuilla.

Myös vuokra-asunnon tai vapaa-ajan asunnon omistaja voi rekisteröidä puhelinnumerosa kiinteistön osoitteeseen, vaikka vakituinen osoite olisi muualla.

Häiriötiedotteet löytyvät myös Kuopion Veden verkkosivujen häiriökartalta.

Henkilötietojen käsittely

Käsitlemme henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) ja Suomen tietosuojalain mukaisesti.

Asiakasrekisterin tietosuojaseloste löytyy Kuopion Veden verkkosivuilta.